

# Lloyd's de A à Z

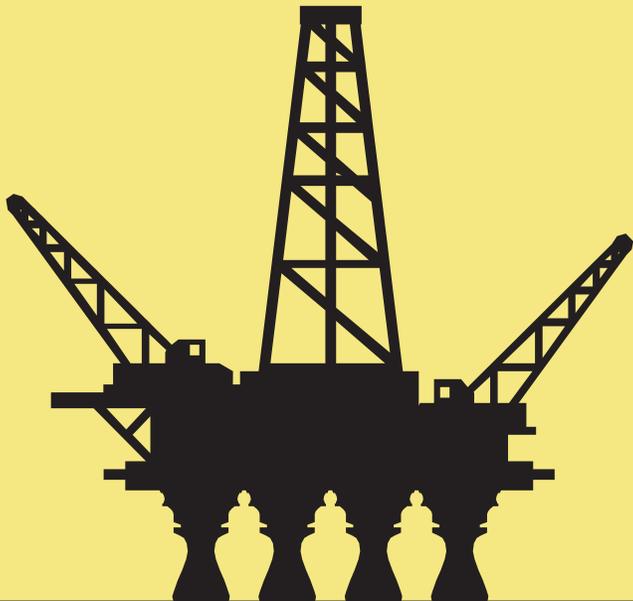
**Pourquoi confier vos  
risques à Lloyd's**

## SOMMAIRE

Le point de rencontre pour les assurances internationales	1
Bienvenue à toute la planète	2
Maîtres du changement	3
Prêts pour l'avenir	4
Comment fonctionne le marché ?	5
Introduire une demande d'indemnisation	6
La chaîne de la sécurité	7
Analyses indépendantes	8
Votre gestion des risques prise en charge	9

Des plates-formes de forage aux  
vases Ming, rien ne nous arrête.

# 1



## LE POINT DE RENCONTRE POUR LES ASSURANCES INTERNATIONALES

Incendies et inondations, piraterie et terrorisme, ouragans et tremblements de terre. Ce monde peut être bien cruel.

Depuis des siècles déjà, les assurances aident les particuliers et les entreprises à surmonter les difficultés de la vie et depuis plus de 300 ans, Lloyd's est votre allié privilégié pour les assurances.

Mais Lloyd's n'est pas une compagnie d'assurance. C'est un marché unique où les courtiers du monde entier entrent directement en négociation avec les assureurs qui couvrent les risques de leurs clients.

Pourquoi Lloyd's ? Tout d'abord parce que c'est un marché qui réunit des connaissances et une expérience exceptionnelles dans l'assurance. Que vous vouliez assurer une plate-forme de forage ou une chaîne de distribution, un parc automobile ou un vase Ming, rien ne nous arrête.

Ensuite, Lloyd's, c'est la sécurité. Le marché est soumis à la surveillance de la Corporation de Lloyd's, laquelle définit des normes, contrôle les prestations des assureurs et veille à ce que suffisamment de capitaux soient présents pour garantir l'indemnisation des risques couverts.



Suivez-nous sur Twitter : [@lloydsolondon](https://twitter.com/lloydsolondon)



Suivez-nous sur Facebook : [www.facebook.com/lloyds](https://www.facebook.com/lloyds)

Proche et personnel :  
Lloyd's est actif dans  
plus de 200 pays et  
régions.



### **Bienvenue à toute la planète**

Notre nom et nos bureaux sont tous deux les icônes reconnues d'un grand institut britannique.

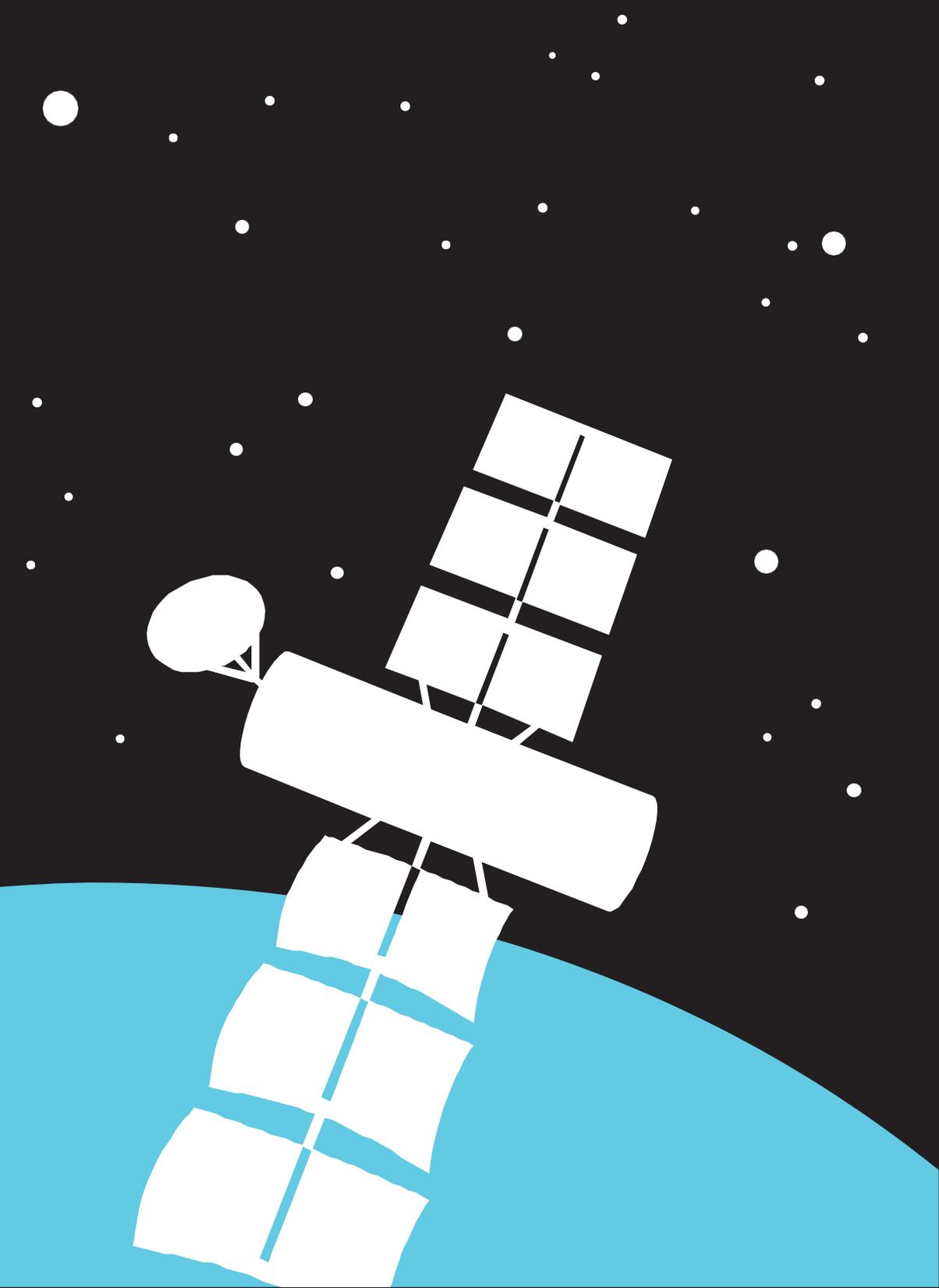
Mais en réalité, Lloyd's, c'est l'histoire d'un succès mondial : nous accueillons des risques à couvrir provenant du monde entier. Si vous êtes établi dans l'un ou l'une des plus de 200 pays et régions où Lloyd's est actif, notre marché vous est ouvert.

Notre réseau mondial de courtiers et d'assureurs locaux (intermédiaires) permet à pratiquement toute entreprise, où qu'elle soit située, de faire appel à Lloyd's. Par conséquent, environ 80 % du volume des primes traitées par Lloyd's sont issus de l'extérieur du Royaume-Uni.

Parfois, certains risques à couvrir peuvent être surprenants, comme les cordes vocales d'un chanteur d'opéra ou la jambe d'un footballeur. Mais la plupart de nos activités consistent à protéger ce qui est important pour les entreprises : des biens immobiliers, des usines, des machines, la continuité des activités des entreprises ou encore la responsabilité juridique, toujours dans le but de leur permettre de travailler efficacement.



Pour de plus amples informations sur Lloyd's International, rendez-vous sur [www.lloyds.com/globaloffices](http://www.lloyds.com/globaloffices)  
Pour savoir où Lloyd's peut exercer, consultez [www.lloyds.com/crystal](http://www.lloyds.com/crystal)



Des profondeurs des mers aux étoiles dans le ciel, Lloyd's a toujours été là pour couvrir les risques.

# 3

## EXPERTS DU CHANGEMENT

Vous vous imaginez peut-être que le premier Monsieur Lloyd était le gourou des assurances de son temps. Mais pas du tout, il servait du café.

C'était dans son café, à la Tower Street de Londres, que les propriétaires de navires se réunissaient pour partager les dernières nouvelles de la mer et rencontrer les personnes qui avaient suffisamment de capitaux pour les assurer.

Les affaires se concluaient entre quatre yeux et, dans le respect de cette tradition, nous donnons encore aujourd'hui aux courtiers un accès direct aux décideurs principaux. Ils font affaire avec des assureurs sur notre marché et, souvent, les discussions se poursuivent dans notre café actuel, dans le bâtiment de Lloyd's (bien que la tendance actuelle soit à la sécurisation numérique et au café latte plutôt qu'aux brigantins et au breuvage torréfié de Monsieur Lloyd).

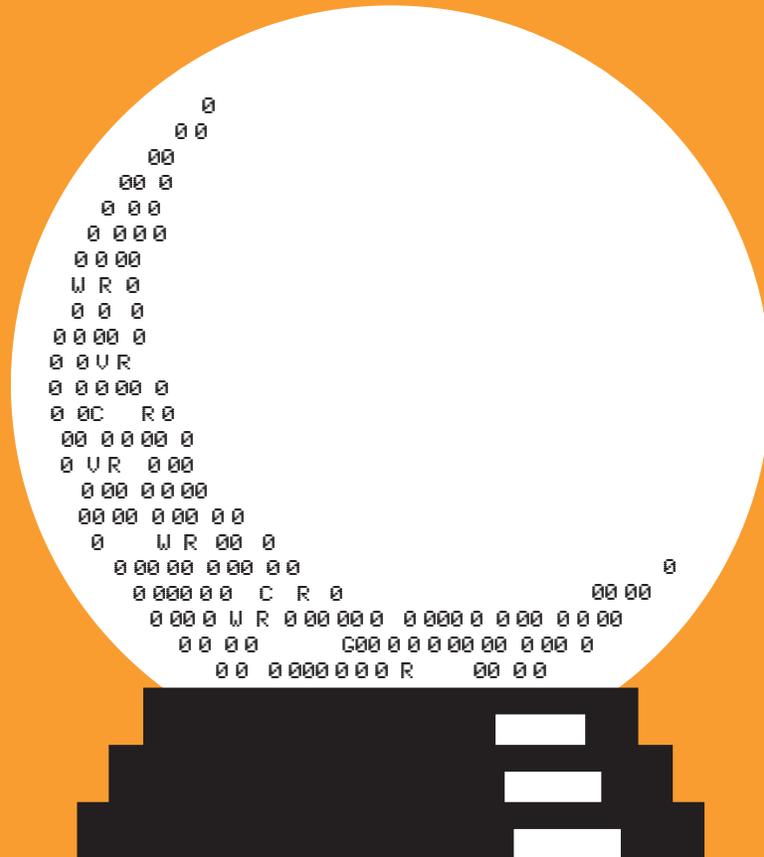
C'est grâce à la nature unique de Lloyd's que, depuis déjà trois siècles, nous sommes passés maîtres dans l'art d'intégrer les grandes évolutions de la société. La révolution industrielle.

Le moteur à combustion, l'électricité, la pénicilline, le rock'n'roll. La conquête de la Lune, la toile d'araignée mondiale.

À chaque étape, notre passé était tourné vers l'avenir.



Pour connaître les détails de la fantastique histoire de Lloyd's, consultez : [www.lloyds.com/history](http://www.lloyds.com/history)



## PRÊTS POUR L'AVENIR

Tous les jours, vous faites face à des risques. Le risque, par sa nature, est un concept tourné vers l'avenir : que pourrait-il se passer ? Et, par conséquent, comment peut-il être contrôlé ?

C'est pourquoi, chez Lloyd's, nous veillons constamment à ce que nos services soient prêts pour l'avenir. La cybercriminalité par exemple est l'un des risques de nouvelle génération auquel doivent faire face les gouvernements, les entreprises et les particuliers. Acteur de premier plan dans le secteur, Lloyd's propose des assurances contre la violation des données et les fuites de données et offre ainsi une sécurité contre cette grande menace qui ne connaît pas de frontières.

Pour garantir sa réussite à long terme, Lloyd's doit également travailler plus intelligemment afin de conserver son avance sur la concurrence.

Comment ? Notamment par l'« Exchange ». Il s'agit d'un service de messagerie qui met à la disposition des courtiers, des assureurs et des fournisseurs de services informatiques un point de connexion unique par l'intermédiaire duquel ces divers interlocuteurs peuvent échanger des informations en toute sécurité. Après un essai réussi, le système permet désormais également aux courtiers et aux assureurs d'envoyer des documents par voie électronique.





**Terrorisme**

Annulation d'événements

**Mines**

Accidents professionnels

**Usines**

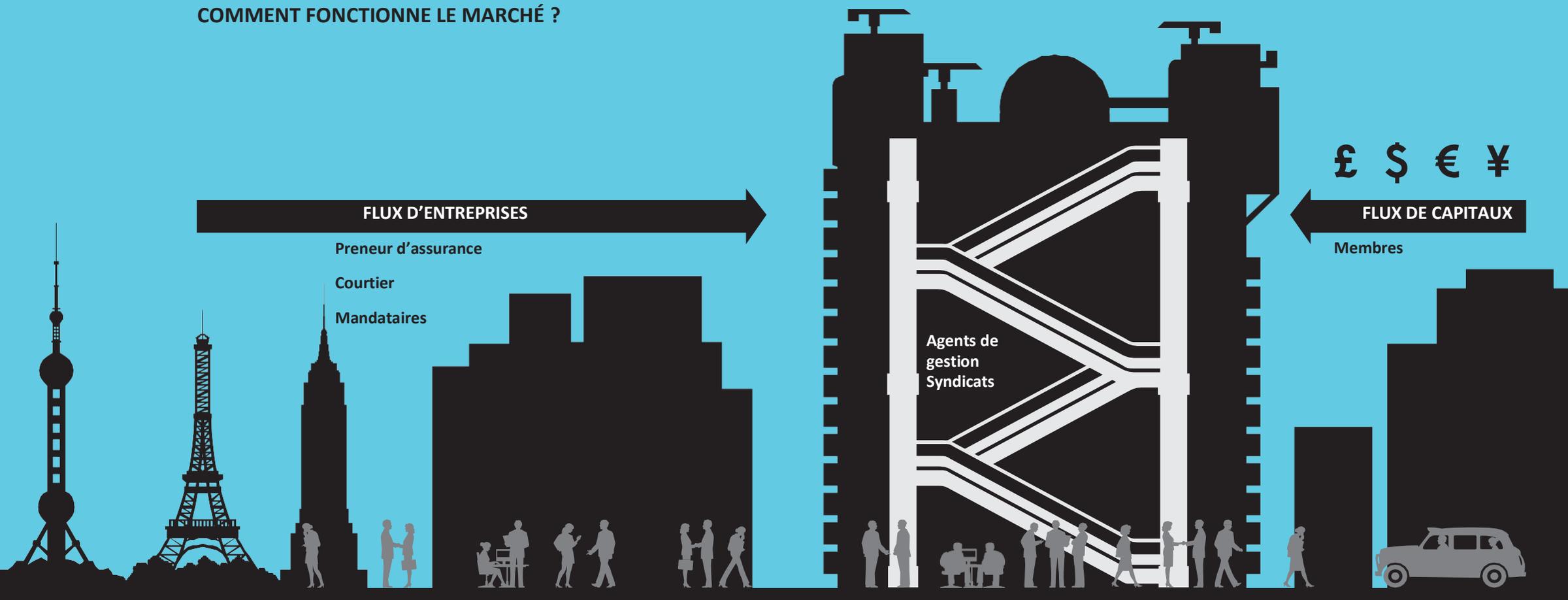
Réassurance

**Piraterie**

Responsabilité  
administrateurs

**Ponts**

## COMMENT FONCTIONNE LE MARCHÉ ?



Le processus d'assurance commence avec un risque, quelque chose qui doit être couvert. Il peut s'agir d'un immeuble de bureaux à Manchester, d'un parc de machines à Brisbane ou encore d'un yacht à Hawaï.

Le client à qui appartient le risque contacte son COURTIER, qui, à son tour, peut aborder un MANDATAIRE local de Lloyd's. Certains clients contactent directement un mandataire.

Les mandataires proposent une couverture au nom d'un syndicat d'assurance. Ils ajoutent au service leurs connaissances locales et permettent aux clients (PRENEURS D'ASSURANCE) d'obtenir facilement une couverture chez Lloyd's.

Les clients ont également la possibilité de prendre contact avec un courtier accrédité pour conclure des affaires chez Lloyd's. Ce courtier se rend alors au marché de Lloyd's afin de rencontrer personnellement les ACCEPTEURS. Les accepteurs évaluent le risque et décident des conditions et des primes à proposer.

Les accepteurs travaillent pour des agents de gestion, des entreprises qui gèrent les SYNDICATS qui acceptent le risque d'assurance. Ces syndicats sont parfois spécialisés dans des types spécifiques de couvertures ou dans l'assurance d'un type particulier de risques. Les syndicats se composent de MEMBRES de Lloyd's, qui s'associent pour couvrir des risques. Ils fournissent le capital qui permettra d'honorer les engagements des syndicats d'assureurs. Les Membres se composent de certaines des plus grandes compagnies d'assurance au monde, d'entreprises cotées en bourse, de particuliers et de sociétés en commandite.



Pour en savoir plus sur le célèbre bâtiment où les négociations ont lieu, rendez-vous sur : [www.lloyds.com/building](http://www.lloyds.com/building)



Après le séisme de 1906 à San Francisco, un assureur de Lloyd's a prononcé ces mots devenus célèbres :  
« Remboursez complètement tous nos preneurs d'assurance, peu importe les conditions de leur police. »

## INTRODUIRE UNE DEMANDE D'INDEMNISATION

La véritable valeur d'un assureur ne se révèle réellement que lorsque le preneur d'assurance doit être indemnisé.

À toutes les époques, Lloyd's a dû relever les défis les plus extrêmes. L'ouragan Katrina. Les inondations dévastatrices de 2011 en Thaïlande. Les attentats du World Trade Center en septembre 2001, dont nous étions les plus grands assureurs. Dans tous ces cas, nous avons pris des mesures décisives afin de faire face aux difficultés et d'accéder à toutes les demandes d'indemnisation recevables.

Heureusement, toutes les demandes d'indemnisation ne sont pas aussi dramatiques. Mais chacune d'elles implique la nécessité de réagir dans l'urgence pour que les entreprises puissent reprendre leurs activités et les particuliers, le cours de leur vie.

Dans ce contexte, Lloyd's a beaucoup investi dans la rationalisation des procédures de traitement des demandes. Par exemple, notre programme de transformation des demandes nous a permis de réduire de 39 % la durée moyenne de traitement.

Et, après le tsunami de 2011 qui a touché si durement le Japon, Lloyd's a versé quelque 6,6 milliards de yens dans les 48 heures suivant la réception des demandes des réassureurs.



Découvrez comment nous gérons les demandes d'indemnisation sur : [www.lloyds.com/claims](http://www.lloyds.com/claims)

Lloyd's : une structure solide dont les maillons se renforcent mutuellement.

7

**ACTIFS DES SYNDICATS D'ASSURANCE**

41 311 M€  
49 573 M€  
64 032 M\$ (US)

**FONDS MEMBRES CHEZ LLOYD'S**

15 171 M€  
18 205 M€  
23 515 M\$ (US)

**ACTIFS CENTRAUX**

3 106 M€  
3 727 M€  
4 814 M\$ (US)

Tous ces chiffres, datant du 31 décembre 2011, ont été convertis en dollars américains et en euros au taux de clôture du 31 décembre 2011.  
(1 £ = 1,55 \$ [US], 1 £ = 1,20 €)

## LA CHAÎNE DE LA SÉCURITÉ

Le mécanisme que nous appelons la « chaîne de la sécurité » nous permet de garantir à tous nos assurés que Lloyd's est en mesure d'honorer toutes les demandes d'indemnisation recevables.

### Il existe trois niveaux :

**Premier niveau :** les actifs des syndicats d'assurance. Toutes les primes d'assurance sont destinées au paiement des demandes d'indemnisation. Les gains sont uniquement libérés une fois que tous les engagements ont été respectés.

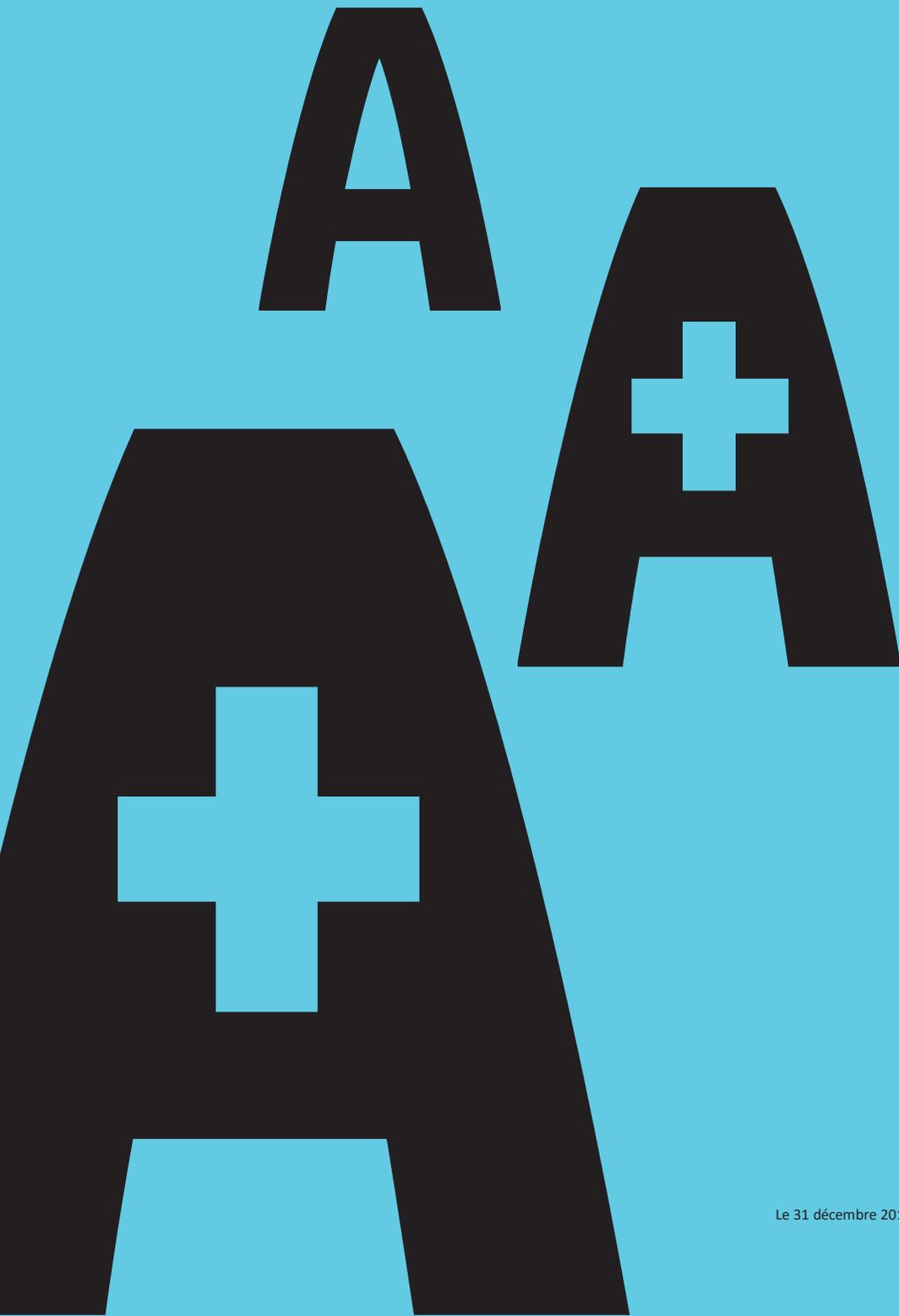
**Deuxième niveau :** les fonds membres chez Lloyd's. Chaque membre, qu'il s'agisse d'un particulier ou d'une entreprise, doit mettre suffisamment de capital à disposition pour couvrir les obligations contractées. Ces fonds sont destinés aux preneurs d'assurance.

**Troisième niveau :** les actifs centraux de Lloyd's. Les actifs centraux sont à la disposition du Conseil de Lloyd's pour répondre aux demandes d'indemnisation recevables qui ne sont pas couvertes par les actifs des deux niveaux précédents.

Lorsque le premier niveau a besoin de ressources supplémentaires, le deuxième niveau veille à ce que les membres les fournissent. Dans le rare cas où les ressources issues de ces deux niveaux ne seraient pas suffisantes, le troisième niveau – dont le Conseil de Lloyd's peut disposer librement – assure le soutien complémentaire aux membres pour veiller à ce que les demandes d'indemnisation recevables puissent être honorées. C'est pourquoi nous appelons ce processus la « chaîne de la sécurité ». Cette structure de capitaux solide et unique offre une protection fondamentale à nos assurés.



Pour en apprendre davantage sur notre chaîne de la sécurité, rendez-vous sur : [www.lloyds.com/security](http://www.lloyds.com/security)



Lloyd's :  
Qualifié de solide  
financièrement par les  
analyses indépendantes.

8

### Analyses indépendantes

Les syndicats installés chez Lloyd's bénéficient de la valeur ajoutée que nous offrons : ils opèrent sous notre nom, profitent de notre réseau mondial de licences et sont couverts par notre Fonds central. Le Fonds central est à la disposition du Conseil de Lloyd's pour répondre aux demandes d'indemnisation recevables qui ne sont pas couvertes par d'autres actifs de membres.

Comme toutes les polices d'assurance chez Lloyd's sont protégées par cette couverture commune, les agences de notation confèrent une seule et unique note à tous nos syndicats d'assureurs.

Selon les évaluations des agences de notation les plus importantes, Lloyd's dispose de réserves solides en capitaux et obtient les notes suivantes :

- Standard & Poor's : A+ (solide)
- Fitch Ratings : A+ (solide)
- A.M. Best : A (excellent)

Ces excellentes notations, combinées à notre chaîne de la sécurité, assurent la sérénité de nos preneurs d'assurance.

Le 31 décembre 2011



Pour en savoir plus sur les notations de Lloyd's, consultez : <http://www.lloyds.com/ratings>

Carbon Credits : couverture  
innovante contre les  
modifications de la loi.

9

### **Votre gestion des risques prise en charge**

Lloyd's.

Un nom synonyme d'expérience inégalée, de plus de 300 ans de protection contre les risques – ordinaires et extraordinaires.

Un nom synonyme de solidité, avec notre chaîne de la sécurité qui garantit à nos assurés que les risques couverts seront bel et bien indemnisés.

Un nom synonyme d'accessibilité, depuis pratiquement tous les pays du monde, vous avez accès à Lloyd's et à tous les avantages qu'offre son marché à l'échelle mondiale.

Nous avons hâte de travailler avec vous.

Contact personnel et  
numérique. Lloyd's s'adapte  
à votre façon de travailler.



