

# Datenschutzerklärung

## Wer sind wir?

Ihre Daten werden von Industrial Insurance Group Belgium N.V., Mitglied der Den Hartigh Holding N.V. verarbeitet.

Wir sind ein bevollmächtigter Vertreter. Ein bevollmächtigter Vertreter ist ein professioneller Finanzdienstleister, der im Auftrag von Versicherern tätig ist. Sie können dabei denken an das Anbieten, Annehmen und Ändern von Versicherungsverträgen, das Ausführen der Policenverwaltung und die Schadenbearbeitung.

## Verarbeitung Ihrer Daten

Bei der Durchführung unserer Dienstleistung verarbeiten wir personenbezogene Daten wie Ihren Namen, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Kontonummer etc. Wir verarbeiten Ihre Daten auch, wenn Sie uns kontaktieren oder die Website besuchen. Industrial Insurance Group Belgium N.V. respektiert Ihre Privatsphäre und deshalb werden Ihre Daten mit der größtmöglichen Sorgfalt gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften im Bereich des Datenschutzes behandelt. Wir stellen sicher, dass nur korrekte, angemessene, relevante und nicht übertriebene personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Der "Verhaltenskodex für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Finanzinstitute" (Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen) gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten. Den vollständigen Wortlaut des Verhaltenskodex finden Sie auf der Website des niederländischen Versicherungsverbandes ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). Sie können den Verhaltenskodex auch beim niederländischen Versicherungsverbandes (Verbond van Verzekeraars) anfordern.

## Wozu verarbeiten wir Ihre Daten?

Ihre persönlichen Daten können von Industrial Insurance Group Belgium N.V. für die folgenden Zwecke verwendet werden:

- Für seine Tätigkeit als Berater und Mediator sowie als Verwalter der abgeschlossenen Finanzprodukte.
- Beurteilung und/oder Annahme und/oder Bearbeitung eines Antrags und zur Erfüllung eines Versicherungsvertrages oder einer Finanzdienstleistung.
- Die Durchführung von Analysen zur Erhöhung des Kundenstamms, die Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen und um beim Produkt- und Dienstleistungsangebot besser auf Ihre persönliche Situation reagieren zu können.
- Marketing-Aktivitäten, um eine gute Beziehung zu Ihnen zu schaffen, aufrecht zu erhalten oder auszubauen.
- Durchführung von wissenschaftlichen, statistischen und/oder Marktforschungen.
- Gewährleistung der Sicherheit und Integrität des Finanzsektors einschließlich der Verhütung und Bekämpfung von Betrug gegenüber der Industrial Insurance Group Belgium N.V. und anderen Finanzinstituten.
- Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften.

## Wozu dürfen wir Ihre Daten verarbeiten?

Wir können Ihre Daten aus mindestens einem der folgenden Gründe verarbeiten:

- Wenn Sie uns Ihre ausdrückliche Erlaubnis dazu gegeben haben (diese Erlaubnis können Sie auch zurückziehen).
- Wenn dies für die Durchführung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages notwendig ist.
- Wenn dies notwendig ist, damit wir die gesetzlichen Anforderungen erfüllen können.
- Wenn dies notwendig ist, um Ihre oder die lebenswichtigen Interessen einer anderen Person zu schützen.
- Wenn dies unserem berechtigten Interesse dient, wobei wir natürlich auch Ihre Interesse berücksichtigen werden.

## Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wie lange wir die Daten speichern, hängt davon ab, zu welchem Zweck die Daten verarbeitet werden. Dies kann von Situation zu Situation unterschiedlich sein. Wir bewahren die Daten nicht länger auf, als es für den Zweck, für den sie verarbeitet wurden, erforderlich ist. Wir können Daten länger aufbewahren, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, sowie zum Zwecke der Beweisführung bei Beschwerden und Gerichtsverfahren. Wir können Ihre Daten für historische, statistische oder wissenschaftliche Zwecke und/oder für die Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen für einen längeren Zeitraum anonym in einem Archiv speichern.

## Beratung und Bearbeitung durch externe Quellen

Um eine verantwortungsvolle Annahme-, Schadenregulierungs- und Betrugsolitik zu betreiben, können wir darüber hinaus Informationen über Sie aus externen Quellen einholen, die wir für zuverlässig halten. Dazu gehören Parteien wie das niederländische Amt für den Straßenverkehr (RDW) und Dienstleister im Bereich der Kreditregistrierung. Wir konsultieren auch Ihre persönlichen Daten bei der Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) (Stiftung Zentrales Informationssystem). Diese Stiftung speichert Versicherungsdaten für Versicherer und Bevollmächtigte. Unter bestimmten Voraussetzungen können wir auch Informationen über Sie in das System aufnehmen lassen. Weitere Informationen finden Sie unter [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

## Besondere persönliche Daten

Manchmal verarbeiten wir spezielle personenbezogene Daten, wie z.B. Daten über Ihre Gesundheit und/oder kriminelle Daten. Wir verarbeiten besondere persönliche Daten mit besonderer Sorgfalt. Wenn wir Informationen über Ihre Gesundheit benötigen, um einen Antrag beurteilen zu können, werden wir Sie um Ihre Zustimmung bitten. Informationen über Ihre Gesundheit, die wir zur Bearbeitung eines Schadens verwenden, werden nur von Mitarbeitern verarbeitet, die sie zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen.

Mit Blick auf eine verantwortungsvolle Zeichnungspolitik können wir Informationen zu Ihrer eventuellen kriminellen Vergangenheit anfordern. Diese Daten werden auch nur von Mitarbeitern verarbeitet, die diese Daten zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen. Wir erfassen keine Daten über die Rasse, Religion, Weltanschauung, politische Präferenz oder sexuelle Orientierung einer Person.

## Telefonanrufe

Um die Qualität unserer Dienstleistungen zu verbessern und Betrug zu bekämpfen, ist es möglich, dass wir unsere Telefongespräche aufzeichnen. Anrufe können abgehört werden, um unsere Mitarbeiter zu schulen und gegebenenfalls die mit Ihnen getroffenen Vereinbarungen zu überprüfen. Anrufe werden nicht länger als nötig gespeichert.

## Automatisierte Prozesse

Wir haben die Annahme und das Ändern von Versicherungsverträgen teilweise automatisiert. Dies geschieht auf der Grundlage von (Annahme-)Kriterien und unter Hinzuziehung externer Quellen. Wenn es einen Grund dafür gibt, führt ein Mitarbeiter eine manuelle Beurteilung durch.

## Weitergabe Ihrer Daten an Dritte

Für die oben unter "Wofür verarbeiten wir Ihre Daten" beschriebenen Zwecke können Ihre Daten auch an Dritte weitergegeben werden. Dritte sind u.a. aber nicht ausschließlich: Ihr Berater/Vermittler, Finanzinstitute (z.B. Banken oder Versicherer), Gutachter, Werkstätten und Inkassobüros. Ihre personenbezogenen Daten können auch an Dritte weitergegeben werden, wenn Sie eingewilligt haben oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind (z.B. Polizei oder Gerichte). Wir geben Daten nur dann an Länder außerhalb des EWR weiter, wenn dies im Einklang mit den Gesetzen und Vorschriften steht. Um Ihre Privatsphäre zu schützen, treffen wir Vereinbarungen mit Dritten in schriftlichen Verträgen.

## Nutzung der Website

Industrial Insurance Group Belgium N.V. speichert allgemeine Besucherdaten, wie z.B. die am häufigsten aufgerufenen Seiten. Wir tun dies, um unsere Website so gut wie möglich auf Sie als Besucher oder Kunde abzustimmen. Wir nutzen die Daten auch, um Informationen und Angebote gezielt auf die Seite zu stellen.

Wenn Sie unsere Website nutzen, werden Cookies auf Ihrem Computer abgelegt. Dieses machen sehr viele Websites. Cookies erleichtern die Nutzung einer Website. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert wird. Sie enthält Daten, die Sie auf der Seite eingeben. Ein Cookie kann keine Viren enthalten.

Industrial Insurance Group Belgium N.V. verwendet Cookies für die folgenden Zwecke:

- Erleichterung der Nutzung unserer Website. Hierfür verwenden wir temporäre Cookies, die am Ende des Besuchs gelöscht werden.
- Messung von Wiederholungsbesuchen. Dies geschieht mit Hilfe von Cookies, die über einen längeren Zeitraum auf Ihrem Computer gespeichert werden, es sei denn, Sie löschen diese.
- Fragen nicht öfter als nötig anbieten, z.B. für eine Umfrage zur Kundenzufriedenheit.
- Speichern der Benutzereinstellungen und anderer Informationen beim Besuch unserer Website.

Wollen Sie nicht, dass wir Cookies verwenden? Stellen Sie dann 'Cookies aus' in Ihrem Browser ein.

### **Die Sicherheit Ihrer Daten**

Wir treffen die notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Wir tun alles, um Ihre Daten korrekt, vollständig und vertraulich zu behandeln und vor Missbrauch und unberechtigtem Zugriff zu schützen.

### **Ihre Rechte**

Sie können bei uns eine Übersicht über die von uns verarbeiteten Daten anfordern. Werden die Daten Ihrer Meinung nach unrichtig oder unvollständig verarbeitet oder halten Sie es für nicht erforderlich, dass die Daten verarbeitet werden, so können Sie einen Antrag auf Berichtigung, Ergänzung oder Löschung stellen. Sie können uns auch bitten, die Daten an eine andere Organisation weiterzugeben.

Sie können Ihre Frage schriftlich oder per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten richten. Wir werden die Anfrage innerhalb von vier Wochen beantworten.

Industrial Insurance Group Belgium N.V.  
zu Hd. des Datenschutzbeauftragten  
Louizalaan 85  
B-1050 Brüssel  
E-mail: [info@industrialinsurancegroup.eu](mailto:info@industrialinsurancegroup.eu)

Senden Sie uns eine Kopie eines Ausweises, damit wir sicher sein können, dass der Antrag von Ihnen gestellt wurde. Schwärzen Sie Ihr Passfoto und Ihre persönliche Identifikationsnummer in der Kopie, um Ihre Privatsphäre zu schützen.

Es ist möglich, dass wir Ihrem Wunsch nicht nachkommen können. Selbstverständlich versuchen wir dann gemeinsam mit Ihnen eine Lösung zu finden. Leider wird dies nicht immer gelingen. Wenn Sie mit unserem Standpunkt zu der von Ihnen eingereichten Anfrage oder der von uns vorgeschlagenen Lösung nicht einverstanden sind, können Sie eine Beschwerde bei der Behörde für personenbezogene Daten (Autoriteit Persoonsgegevens) einreichen.

### **Änderungen**

Wir können den Text dieser Datenschutzerklärung ändern, zum Teil aufgrund neuer Entwicklungen in unserem Geschäftsbetrieb oder Änderungen in Gesetzen und Vorschriften. Es gilt dann die neueste Fassung. Auf der Website finden Sie die aktuellste Version unserer Datenschutzerklärung.